

DU DUT AU DIPLÔME D'INGÉNIEUR
L'EXCELLENCE

PAR L'ALTERNANCE

Manuel Qualité

Mis à jour le 10 novembre 2022

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification



Qualiopi
processus certifié

FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Midisup

L'association Midisup est fondée en 2007, par un groupement d'établissements de l'enseignement supérieur, désirant ouvrir les formations d'ingénieur en apprentissage et au plus grand nombre permettant l'apport d'une expérience, en sus de la théorie.

Midisup est un organisme de formation hors les murs, soustrayant sa partie pédagogique à des établissements de l'enseignement supérieur. Ceux-ci sont membres de l'association.

Son statut associatif lui confère un Conseil d'Administration, un Bureau et la tenue d'une Assemblée Générale. En tant qu'organisme de formation, MidiSup dispose également d'un Conseil de Perfectionnement.

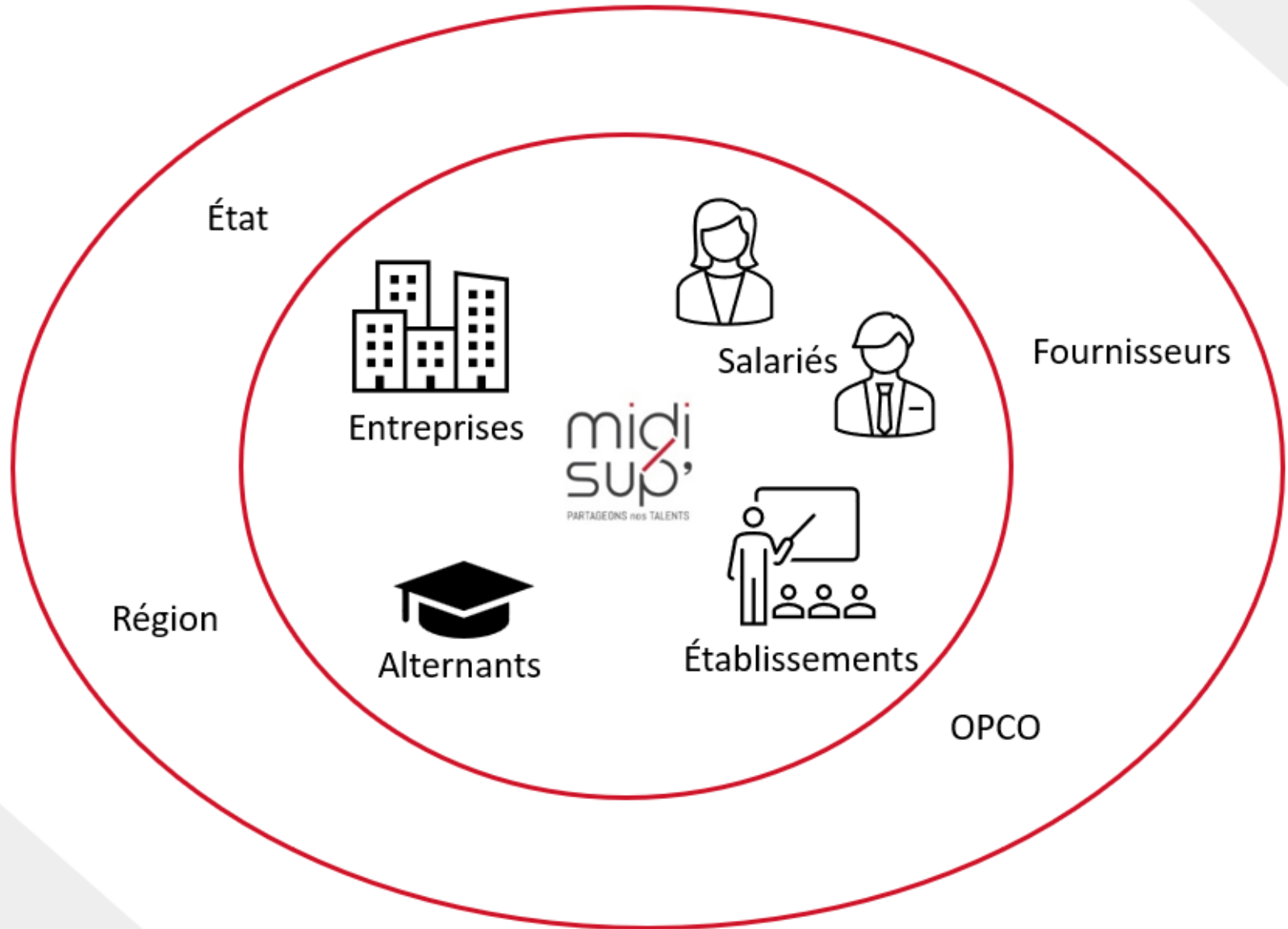
En chiffres

19 Établissements
membres

76 Formations

2500 Alternants

Nos parties prenantes



Fournisseurs



Établissement de l'enseignement supérieur

Clients



Apprentis

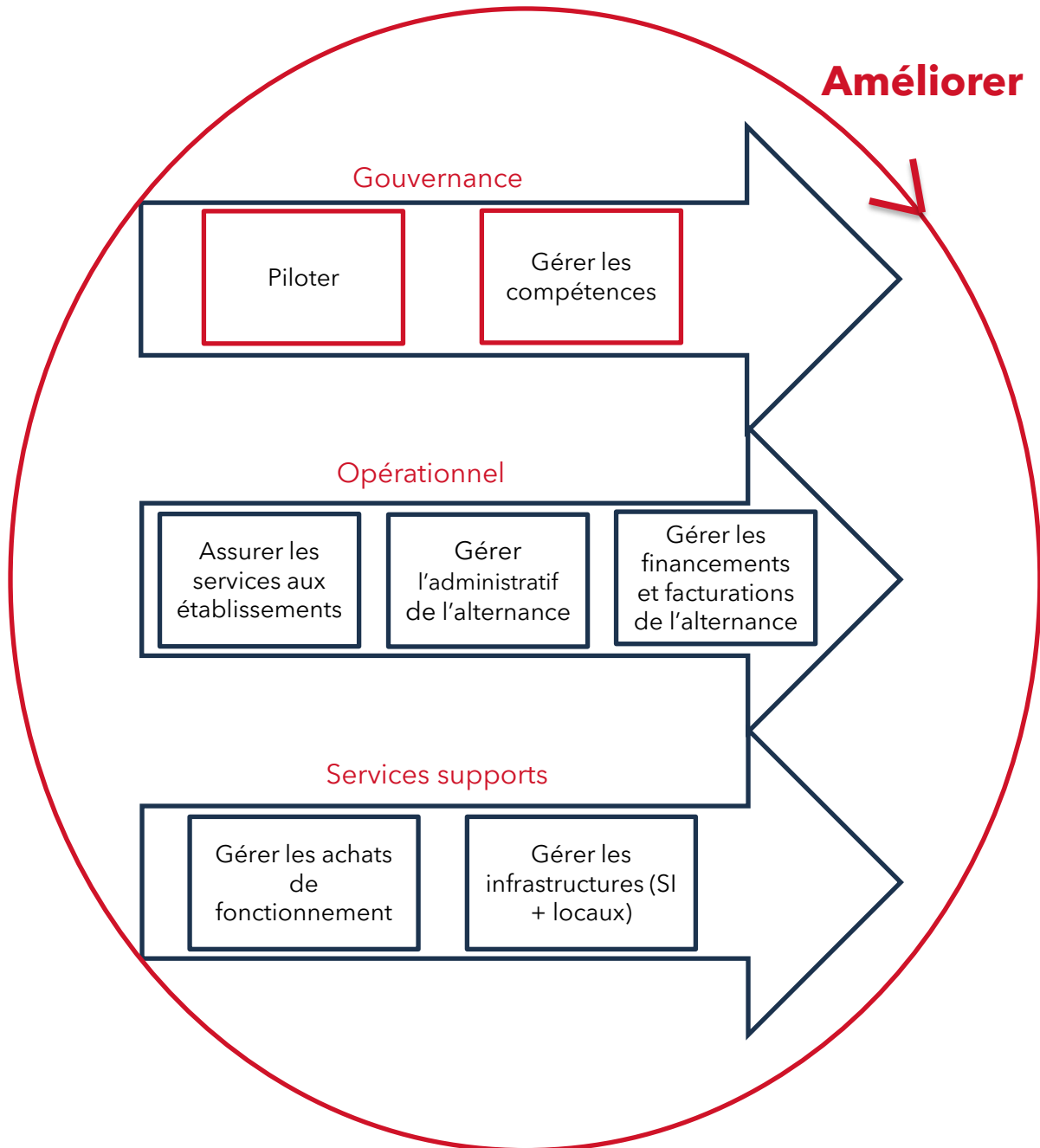


Entreprises OPCO

Contraintes réglementaires



Améliorer



Fournisseurs & Clients satisfaits



Apprentis diplômés



Entreprises 😊

Conformités réglementaires



Nos services

Midisup gère les contrats d'apprentissage et de professionnalisation. Cela suppose :

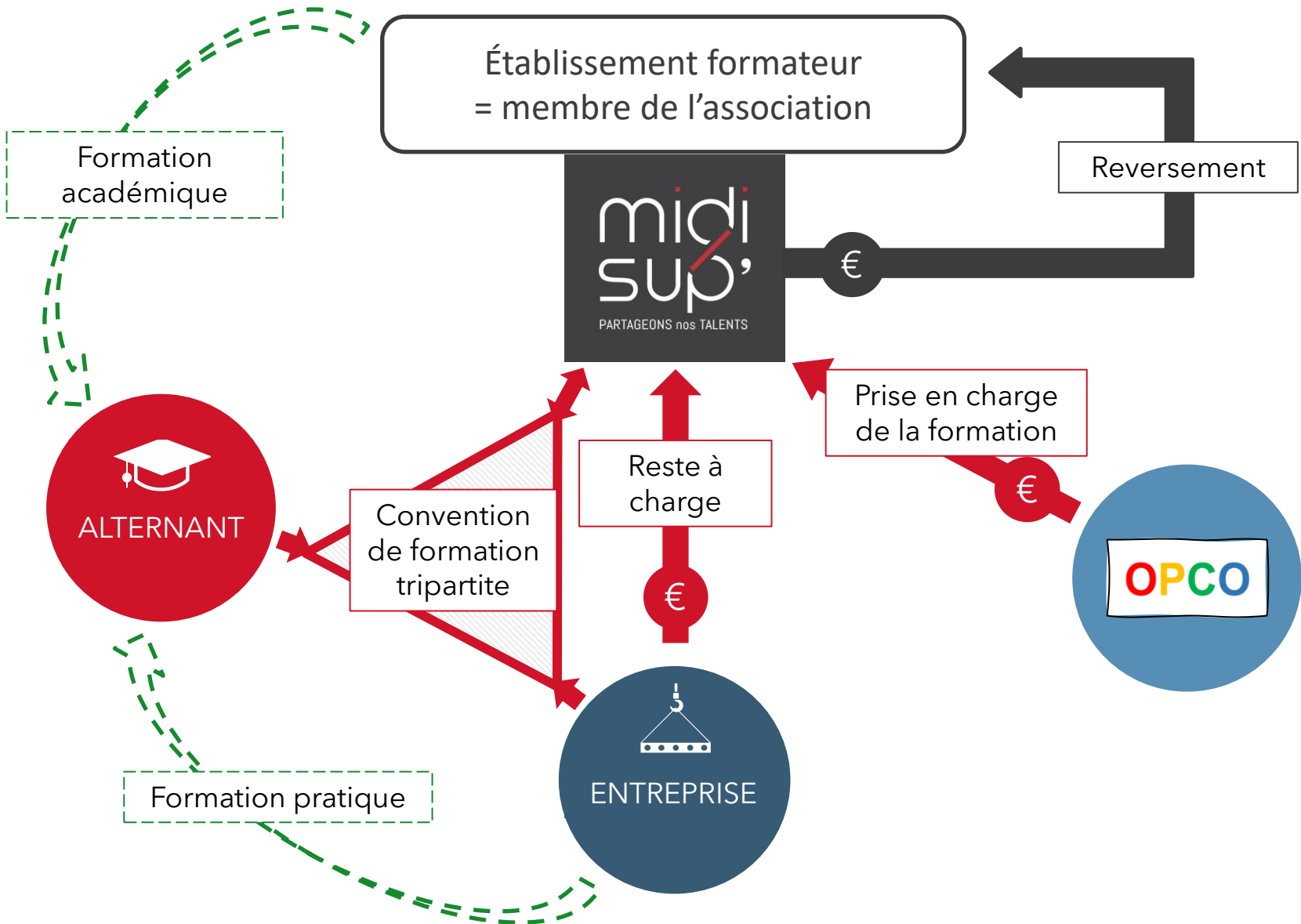
- l'établissement du contrat d'alternance et de la convention de formation
- la facturation et le recouvrement des coûts liés à la formation auprès des organismes financeurs
- le reversement à l'établissement de formation

L'association a également un service de gestion de la mobilité internationale de l'alternant, de l'aide de l'État au permis B et deux référents handicap.

Nous proposons en plus, des services numériques et un accompagnement dédié aux alternants et aux membres :

- Livret Électronique de l'Alternant
- Projet Voltaire
- Mécénat avec l'association Aïda

Schéma des opérations



Pôle Direction et administration



Grégory DECHAMP-GUILLAUME
Directeur



Édith BESNIER
D.A.F.



Alison FRANCOIS
Assistante de direction



Chantal SERRA
Assistante gestion comptable

Services aux établissements



Audrey THIGÉ
Chargée de relations
Référente qualité



Tiana QUENTIN
Assistante aux outils
numériques LEA /
Voltaire



Laure BEAUDEIGNE
Responsable des
financements de projets

Pôle gestion financière de l'alternance



Clara GUERRERO
Responsable de pôle
Relations OPCO



Priscilla PAUL
Assistante facturation
Référente optimisation



Sabrina MADANI
Assistante facturation



Yannick CAMUS
Assistant facturation



Nathalie ROCA
Assistante facturation

Pôle gestion administrative de l'alternance



Audrey TAILLEFER
Responsable de pôle
Référente handicap



Sabine GOUAZE
Responsable de pôle
par interim

Apprentissage



Laïla EL BETIOUI
Assistante apprentissage
Référente apprentissage
Référente aide CNFPT



Hind NOR DINE
Assistante - apprentissage



Sandra VALIER
Assistante - apprentissage
Référente optimisation



Émilie MONFRAY
Assistante - apprentissage



Alice FAURÉ
Référente mobilité
Assistante - apprentissage
Référente aide au permis

Contrat pro



Bénédicte DANABÉ
Assistante - contrat pro
Référente handicap

La qualité à Midisup

Un service qualité composé d'une référente en lien constant avec les équipes et les parties prenantes de Midisup afin d'améliorer en continu les services. Les dysfonctionnements sont traités dans un [planner](#) afin d'en assurer le suivi.

L'association est certifiée ISO 9001 depuis 2016. Les chapitres 8.3, 8.5.3, 8.5.4, 8.5.5 de la norme ne sont pas applicables car les activités de Midisup se concentrent principalement sur la gestion administrative et financière des formations.

Midisup fait certifier ses formations Qualiopi et Certif'Région.

Les employés suivent des formations plusieurs fois par an afin de maintenir et développer leur niveau de qualification, permettant entre autres d'augmenter, d'année en année, la qualité des services rendus.

Midisup s'inscrit dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) avec une volonté d'ancrage dans l'environnement socio-économique et le respect des collaborateurs et parties prenantes.

L'association est dotée d'une politique qualité établie par la direction :

Politique Qualité 1/2

Midisup est un acteur important de la formation par alternance de l'enseignement supérieur en Occitanie. Fort de l'engagement du personnel et de la direction, Midisup a mis en place une démarche qualité ISO 9001-2008 (certifiée en 2016 et 2017) et ISO 9001-2015 (certifiée depuis 2018). MidiSup est également certifié Qualiopi depuis décembre 2020.

Afin de continuer à accomplir au mieux ses missions de mise en œuvre et de développement de l'alternance dans l'enseignement supérieur, MidiSup développe une politique qualité pour l'ensemble de ses activités. Pour ce faire, il est nécessaire, dans le respect de la réglementation, de :

- Consolider les relations avec nos établissements d'Enseignement Supérieur membres ;
- Être à l'écoute et répondre aux besoins du monde socio-économique (entreprises partenaires) ;
- Poursuivre le déploiement de services pour nos alternants, nos établissements membres et nos entreprises partenaires ;
- Disposer d'une organisation performante et agile permettant de s'adapter au mieux aux besoins de nos parties intéressées.
- Capitaliser les savoir-faire afin d'accompagner l'évolution des compétences des personnels de MidiSup ;

MidiSup a confirmé son positionnement en tant qu'Organisme de Formation et a mis en œuvre les outils lui permettant d'assurer son efficience dans sa nouvelle organisation (comptabilité, bases de données, RGPD, systèmes d'information...). L'organisation interne de MidiSup a ainsi été redéfinie autour de 3 pôles de compétences et d'activités (direction-administration, formation et finances). Le recrutement de personnels sur de nouvelles compétences, fonctions et tâches a été réalisé. L'équipe est à ce jour stabilisée et opérationnelle. Elle s'est dotée des outils, numériques en particulier, pour répondre efficacement à l'augmentation significative de son activité. En 2021-2022, Midisup doit stabiliser sa nouvelle organisation tout en continuant à proposer aux parties prenantes les actions et services répondant à leurs attentes. Enfin, MidiSup assure une veille réglementaire sur les évolutions de son environnement.

Politique Qualité 2/2

Les statuts et le règlement intérieur de l'association ont été mis à jour en 2020. Dans le cadre d'une démarche RSE émergente, les modalités de travail sont en cours de réflexion au sein de l'équipe et doivent aboutir fin 2021 à une nouvelle révision du règlement intérieur visant à intégrer : le comité directeur, le télétravail, les modalités de déplacements, la comodalité pour la tenue des instances, ...

Les nouvelles instances de Midisup, notamment le conseil de perfectionnement, créées dans le cadre de la dernière Loi « Avenir professionnel » de 2018, sont opérationnelles et permettent d'accompagner le développement de notre structure pour ses membres et ses partenaires. Dans ce cadre, Midisup poursuit la mise en œuvre de sa politique qualité tout en préparant l'obtention du Label Certif' Région « Occitanie ».

Tout ceci concoure à l'atteinte des engagements de MidiSup :

- notre exigence pour la mise en œuvre par nos établissements membres d'une offre de **formation de qualité** qui contribue à une meilleure professionnalisation des alternants ;
- notre détermination à toujours améliorer le soutien administratif et financier auprès des établissements membres, des entreprises partenaires et des alternants ;
- notre souci du **bien-être de chaque collaborateur** ;
- notre **rayonnement positif sur le territoire** auprès des acteurs locaux et régionaux.

À Toulouse, le 1^{er} septembre 2021, Le Directeur de MidiSup pour le comité de direction