



DU BUT AU DIPLÔME D'INGÉNIEUR  
**L'EXCELLENCE**

PAR L'ALTERNANCE

# Manuel Qualité

*Mis à jour le 24 juin 2026*



**Qualiopi**   
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification a été délivrée au titre de la catégorie d'actions  
"action de formation" et "action de formation en apprentissage"

# Midisup

L'association Midisup est **fondée en 2007**, par un groupement d'établissements de l'enseignement supérieur, désirant ouvrir les formations d'ingénieur en **apprentissage** et au plus grand nombre permettant l'apport d'une expérience, en sus de la théorie.

Midisup est un organisme de formation **hors les murs**, soustrayant sa partie pédagogique à des établissements de l'enseignement supérieur. Ceux-ci sont membres de l'association.

Son statut **associatif** lui confère un Conseil d'Administration, un Bureau et la tenue d'une Assemblée Générale. En tant qu'organisme de formation, MidiSup dispose également d'un Conseil de Perfectionnement.

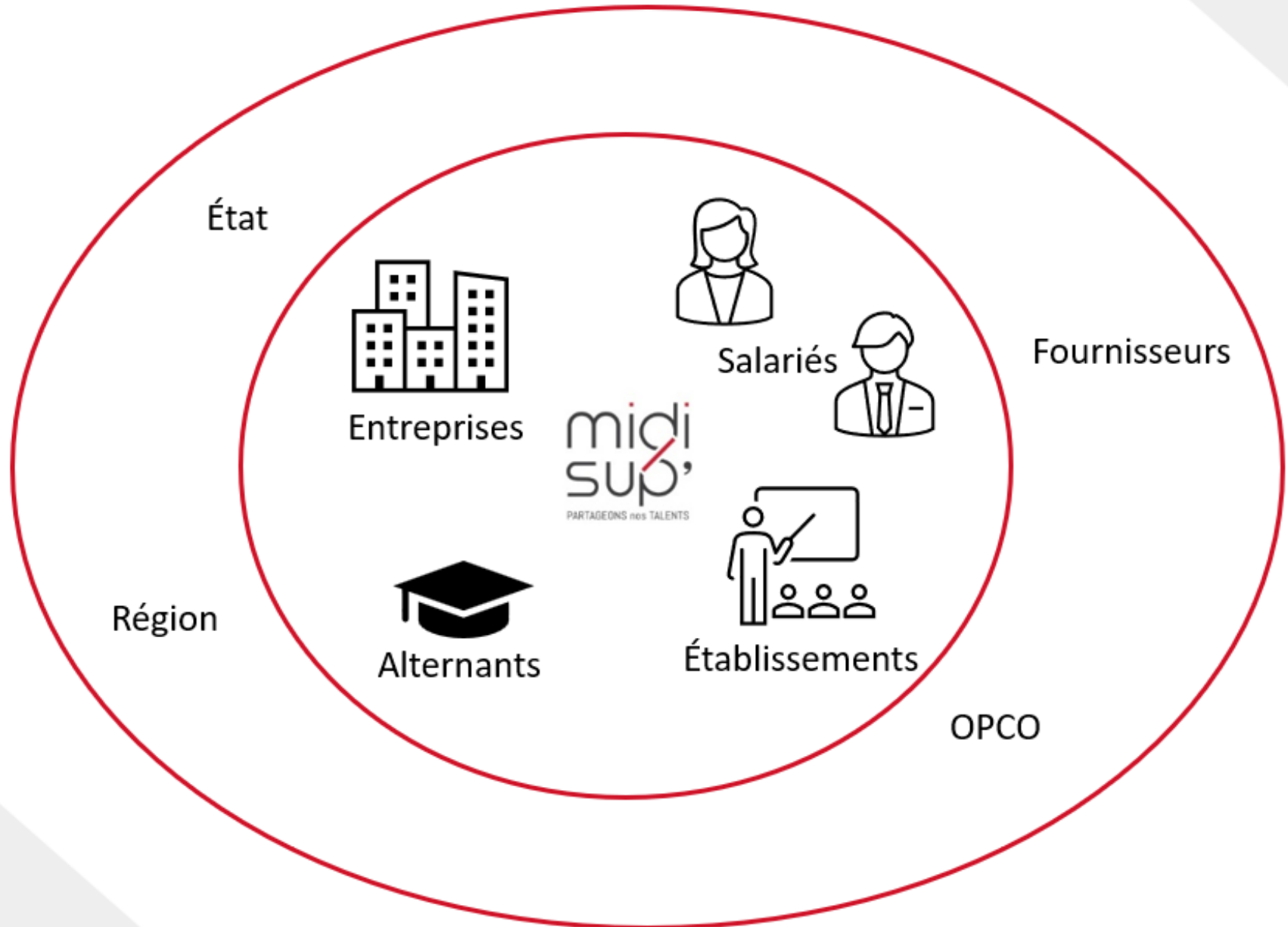
## En chiffres

**21 Établissements  
membres**

**90 Formations**

**2 850 Alternants**

# Nos parties prenantes



Fournisseurs



Établissement de l'enseignement supérieur

Clients



Apprentis



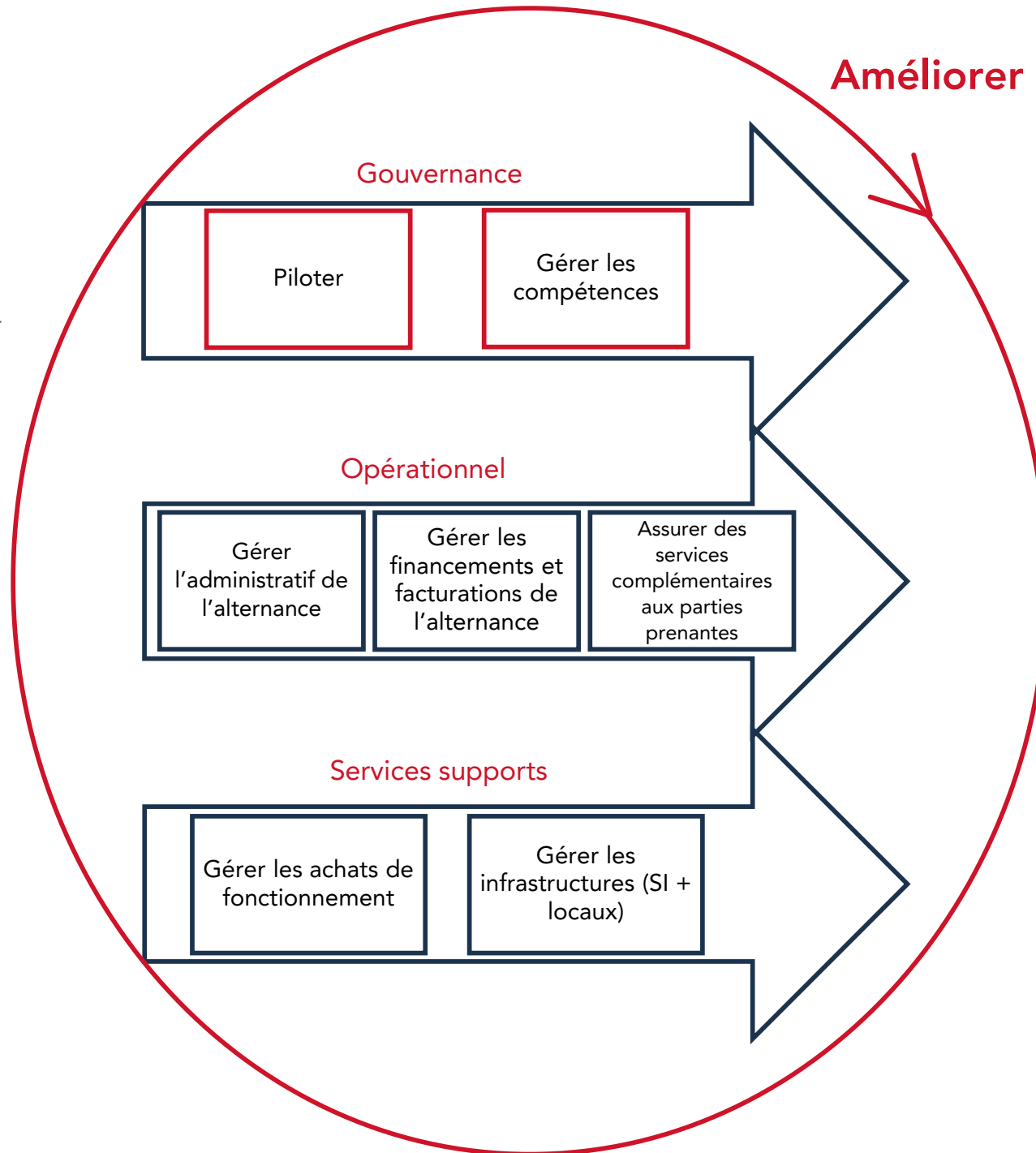
Entreprises

OPCO

Contraintes réglementaires



Améliorer



Fournisseurs & Clients satisfaits



Apprentis diplômés



Entreprises



Conformités réglementaires



# Nos services

Midisup gère les *contrats d'apprentissage* et de *professionnalisation*.

Cela suppose :

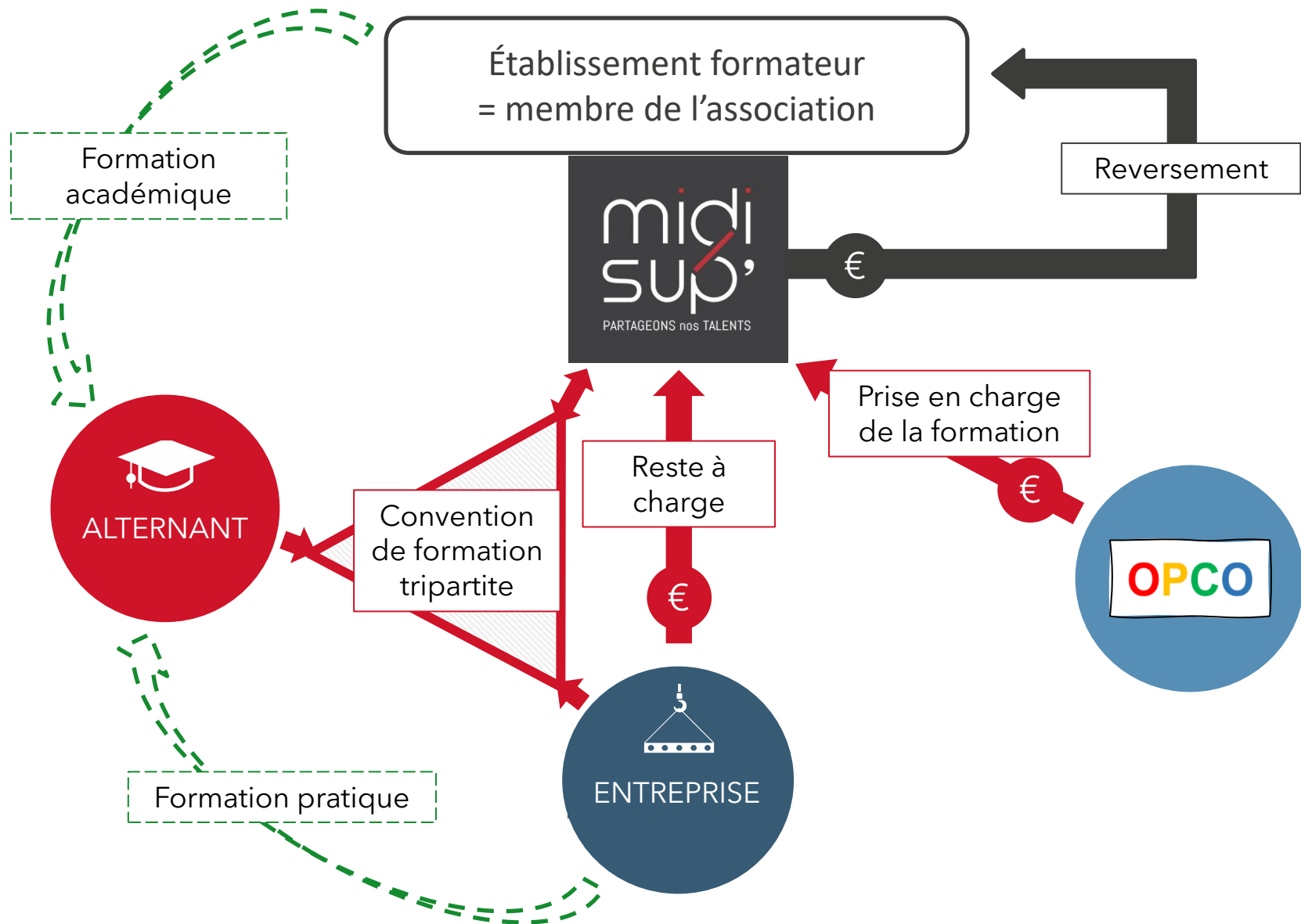
- l'établissement du contrat d'alternance et de la convention de formation
- la facturation et le recouvrement des coûts liés à la formation auprès des organismes financeurs
- le reversement à l'établissement de formation

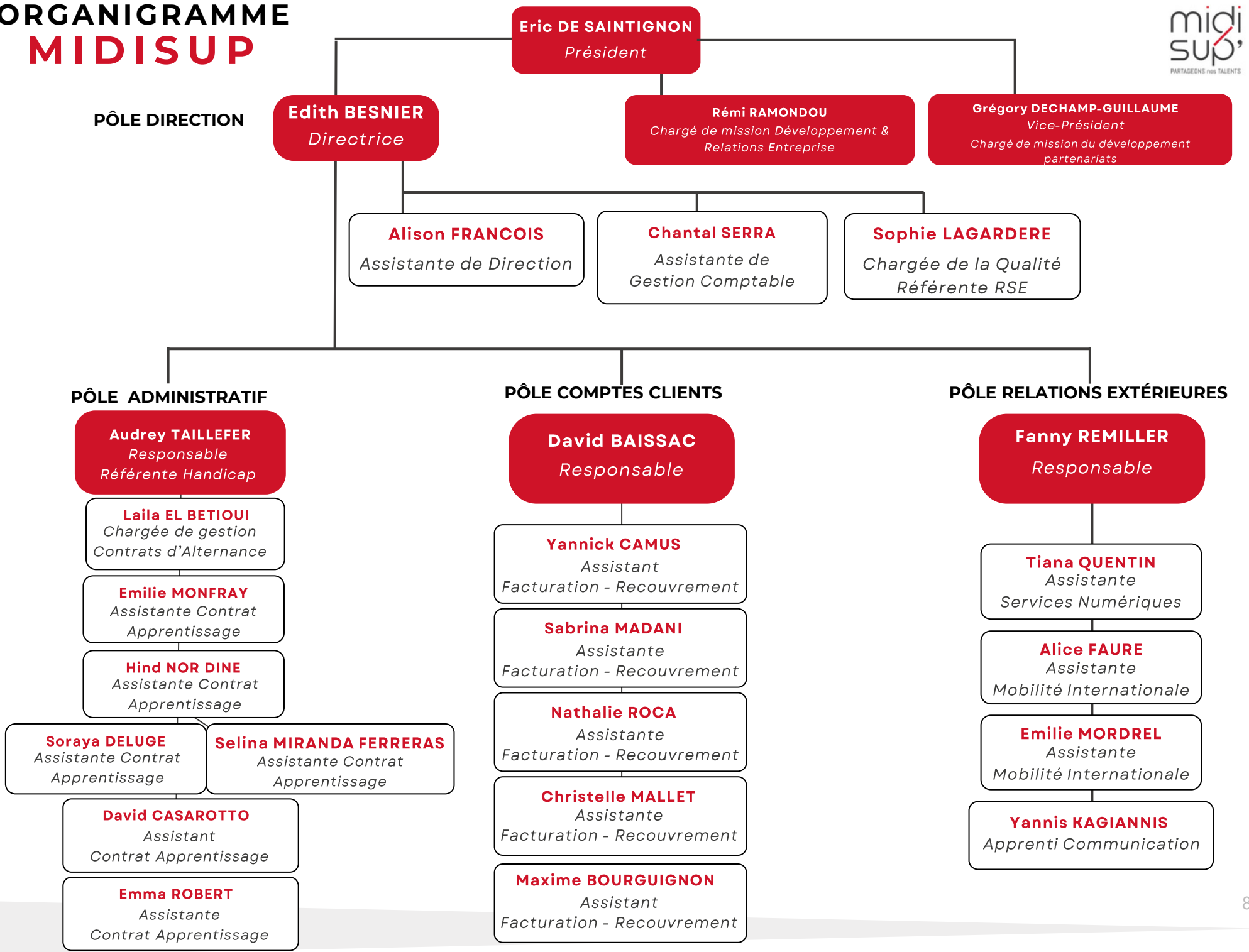
L'association a également un service de gestion de la mobilité internationale de l'alternant, une référente handicap et deux référents handicap.

Nous proposons en plus, des *services numériques* et un *accompagnement* dédié aux alternants et aux membres :

- Livret Électronique de l'Alternant
- Projet Voltaire
- Mécénat avec l'association Aïda

# Schéma des opérations





# La qualité à Midisup

MidiSup est certifié *Qualiopi* et *Certif'Région*, attestant de la qualité de ses dispositifs de formation et de ses pratiques. La réalisation des activités pédagogiques est confiée aux établissements partenaires dans le cadre de conventions de délégation. Toutefois, MidiSup demeure l'organisme de *formation* responsable, garant de la conformité des dispositifs mis en œuvre et de leur qualité, et à ce titre pleinement certifiable.

Le service qualité s'appuie sur une *collaboratrice dédiée*, en lien constant avec les équipes et les parties prenantes de MidiSup, afin de garantir une démarche *d'amélioration continue* des services.

Les collaborateurs bénéficient de *formations régulières* tout au long de l'année afin de maintenir et développer leurs compétences. Cet investissement contribue directement à l'amélioration continue de la qualité des services rendus.

MidiSup s'inscrit également dans une démarche de *Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)*, avec une volonté affirmée d'ancrage dans son environnement socio-économique et une attention particulière portée au *respect* de ses collaborateurs et de l'ensemble de ses parties prenantes.

L'association est dotée d'une *politique qualité* établie par la direction ➔

MidiSup est un *acteur important de la formation par alternance* dans l'enseignement supérieur en Occitanie. Porté par ses valeurs de qualité, de collaboration et d'esprit d'équipe, MidiSup s'inscrit dans une démarche *d'amélioration continue* fondée sur l'écoute de ses parties prenantes et la mesure de sa performance.

*Certifié Qualiopi* depuis décembre 2020 et titulaire de la labellisation *Certif'Région*, MidiSup développe une approche intégrée de la qualité et de la Responsabilité Sociétale et Environnementale (*RSE*), au service des établissements, des entreprises et des alternants.

MidiSup s'engage à proposer une offre de formation de qualité contribuant à la réussite et à la professionnalisation durable des alternants, tout en veillant à un haut niveau de satisfaction de ses partenaires et clients.

Dans cette perspective, MidiSup s'engage à :

### **1. Garantir la qualité de service et la satisfaction des parties prenantes**

- Mesurer et améliorer en continu la satisfaction des établissements, entreprises et alternants
- Assurer un service fiable, réactif et adapté aux besoins
- Structurer le recueil et le traitement des retours et réclamations

### **2. Développer les partenariats et l'offre de formation**

- Consolider les relations avec les établissements membres dans une logique de collaboration durable
- Accompagner le développement de nouvelles formations en réponse aux besoins du territoire et du marché du travail
- Renforcer les liens avec les entreprises partenaires

### **3. Favoriser l'intelligence collective et l'esprit d'équipe**

- Encourager le travail transversal et la coopération interne
- S'appuyer sur les expertises de chacun pour améliorer les pratiques
- Développer une culture commune fondée sur l'engagement et le partage

### **4. Innover au service de l'alternance**

- Déployer des solutions numériques facilitant les parcours et les interactions
- Améliorer la fluidité des échanges entre les acteurs
- Exploiter les outils et données pour mieux piloter l'activité
- Soutenir la mobilité nationale et internationale

### **5. Porter une démarche RSE responsable**

- Favoriser l'inclusion et l'égalité des chances, notamment pour les publics en situation de handicap
- Intégrer progressivement des pratiques visant à réduire l'impact environnemental

## 6. Accompagner les collaborateurs et renforcer la qualité de vie au travail

- Développer les compétences et les parcours professionnels
- Promouvoir le bien-être au travail et l'engagement des équipes
- Valoriser une culture managériale basée sur la confiance et la coopération

## 7. Contribuer aux dynamiques de l'alternance

- Participer activement aux réseaux nationaux et régionaux
- Porter une vision collective et structurante du développement de l'alternance

MidiSup s'engage à *piloter cette politique* à travers des indicateurs de performance, à en évaluer régulièrement les résultats et à mettre en œuvre les actions nécessaires à son amélioration continue.

Cette politique constitue un cadre partagé par l'ensemble des équipes et guide l'action de MidiSup au quotidien.

À Balma, le 23/06/2026

*Edith BESNIER*

✓ Certifié par 37years

La Directrice de MidiSup  
Pour le comité de direction